

Дополнение к ранее опубликованному материалу.

В рамках обновления MS Office 365/2016 был идентифицирован конкретный сбойный компонент, входящий в состав последнего пакета для обновления MS Office. В связи с этим, предлагается дополнительное решение данной проблемы: установка специально подготовленного обновления, которое заменяет сбойный системный компонент на его предыдущую версию. Данное обновление доступно по следующей [ССЫЛКЕ](#).

Установка обновления выполняется взамен предыдущей рекомендации по откату MS Office до предыдущей версии. Отключение автоматического скачивания обновлений для MS Office остается в силе.

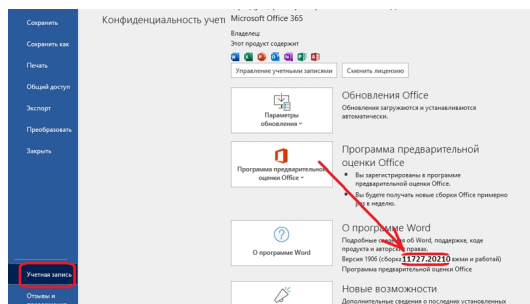
----- предыдущий материал -----

Проявление.

Идентифицирована проблема, связанная с последним обновлением MS Office 365/2016 (базовая версия). Версия обновления - 1906 (сборка 11727.20210). Проявление проблемы связано с внезапным закрытием MS Word при открытии окна "База рабочих мест" со значительным кол-вом РМ.

Предварительно проблема была описана для версии [MS Office 365/2016 по программе предварительной оценки](#). Не смотря, на многочисленные запросы с передачей подробных сведений в техподдержку Microsoft, проблема не была исправлена и вошла в функционал базовой версии.

Для идентификации условий возникновения данной ошибки необходимо проверить текущую версию обновления, как показано на рисунке.



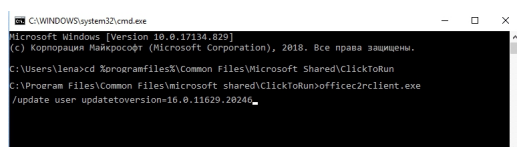
Если для вашей версии MS Office установлена аналогичная версия (версия 1906, сборка 11727.20210), в этом случае необходимо откатить изменения до предыдущей версии. См. следующий раздел.

Решение.

Откат изменений для MS Office 365 возможен через функционал Windows командной строки. Для этого необходимо открыть окно командной строки Windows (вызвать окно "Выполнить", ввести "cmd"). После появления окна командной строки ввести последовательно следующие 2 строки:

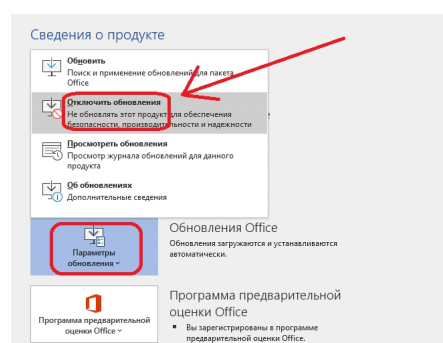
```
cd %programfiles%\Common Files\Microsoft Shared\ClickToRun
officec2rclient.exe /update user updatetoversion=16.0.11629.20246
```

См.рис.



После применения указанных строк должна запускаться программа для обновления office и установится указанная версия обновления. Сборка "16.0.11629.20246" - версия, которая не содержит рассматриваемого сбоя.

Обновления для MS Office 365 устанавливаются автоматически. В связи с этим, чтобы не было автоматической установки сбойных обновлений, рекомендуется временно отключить установку последних обновлений. Это делается так, как показано на рисунке.



Примечание.

Информация об исправлении указанной проблемы в очередных обновлениях MS Office (в т.ч. по программе предварительной оценки) будет отслеживаться. При наличии доп. сведений об указанной проблеме информация будет выкладываться на att-support.ru.